

Zeit sparen mit SwyxConference

Scheinen die Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen viel Zeit in Besprechungen zu verbringen? Sind die Mitarbeiter, die soviel Zeit wie möglich auf Interessenten, Kunden oder Partner verwenden sollten, außerstande, dies zu tun, weil eine Besprechung der nächsten folgt? Gibt es Zeiten, in denen Sie oder Ihre Mitarbeiter sich wünschen, dass sie einfach kurze Besprechungen nach Bedarf mit einer geringen Anzahl von Teilnehmern durchführen könnten, dies aber sehr schwer zu organisieren ist, da sich die Teilnehmer an verschiedenen Orten befinden? Möglicherweise zahlen Sie hohe Gebühren an einen Anbieter für Konferenzdienstleistungen und müssen sich bei jeder Konferenzschaltung den Geschäftsbedingungen des Diensteanbieters fügen.

Die Leute machen sich manchmal lustig über Besprechungen oder klagen darüber; trotzdem sind sie ein wesentlicher Teil des Unternehmens. Planungs- und Produktionsbesprechungen, Vertriebsbesprechungen, Kundenbesprechungen, alle Arten von Briefings..., sie sind alle notwendig, damit die Arbeit erledigt wird. Wenn persönliche Besprechungen aus logistischen, wirtschaftlichen, persönlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen nicht möglich sind, stellt die Konferenzschaltung eine kostengünstige Alternative dar. Seitdem immer mehr Mitarbeiter von zuhause aus, unterwegs oder an verschiedenen Standorten arbeiten, ist dies die ideale Möglichkeit für die Zusammenarbeit im „virtuellen Unternehmen“.

SwyxConference bietet folgende Vorteile:

- **Kostengünstig:** Konferenzschaltungen senken den Aufwand für Geschäftsreisen und verschwendete Zeit
- **Flexibilität:** Regelmäßige Konferenzschaltungen erleichtern die Zusammenarbeit im „virtuellen Unternehmen“.
- **Produktivität:** Die Konferenzfunktion von SwyxWare schafft effektivere Arbeitspraktiken, die wiederum für kürzere Projektzeiten und gesteigerte Mitarbeiterproduktivität sorgen
- Kunden und Partner fühlen sich Ihrem Unternehmen stärker verbunden, wenn sie an Ihren Konferenzschaltungen teilnehmen
- **ROI (Investitionsrendite):** Wenn Ihr Unternehmen zurzeit regelmäßig Audiokonferenzen mittels externer Anbieter durchführt, macht sich die Einrichtung der Konferenzfunktion von SwyxWare schnell bezahlt



SwyxConference macht Meetings einfacher

Das Optionspaket SwyxConference bietet einen integrierten Konferenzmanager, mit dem Sie Konferenzschaltungen spontan oder geplant einrichten können. Die Flexibilität der Konferenzfunktion von SwyxWare besteht darin, dass einzelne Benutzer mit dem Telefon oder dem SwyxIt! Softphone-Client spontan einen Konferenzruf starten können. Für geplante Konferenzen oder Gespräche mit einer größeren Anzahl von Teilnehmern kann ein virtueller Konferenzraum vom Systemadministrator eingerichtet werden, in den sich alle berechtigten Teilnehmer einwählen können. Ein weiterer Vorteil eines virtuellen Konferenzraums liegt darin, dass die Konferenz durch die Teilnehmer weitergeführt werden kann, auch wenn der Initiator der Konferenz

diese verlässt. Zusätzlich können - wenn nötig - Teilnehmer im „nur Hören“-Modus an einer Konferenz teilnehmen, so dass die Anzahl der Unterbrechungen minimiert wird.

Konferenzschaltungen sind nicht auf die Personen im Unternehmen beschränkt – Sie können ggf. auch Partner oder Kunden einladen. Sie brauchen auch keine Bedenken zu haben, dass sich unberechtigte Teilnehmer in eine private oder vertrauliche Konferenz einschalten, denn Sie können den virtuellen Konferenzraum mit einer PIN schützen, den Zugang auf bestimmte Telefonnummern beschränken oder den virtuellen Konferenzraum nur während der Geschäftszeiten „öffnen“.

Features des SwyxConference

- Spontane Konferenzen können mithilfe der SwyxPhones und/oder des SwyxIt! Softphone-Clients eingerichtet werden
- Virtuelle Konferenzräume können von einem Systemadministrator eingerichtet werden
- Der Zugang zu Konferenzschaltungen kann auf bestimmte Zeiten, Rufnummern und Anrufer mit der korrekten PIN beschränkt werden
- Die Anzahl der Teilnehmer an einer Konferenzschaltung ist
- unbeschränkt (abhängig von der Anzahl der zur Verfügung stehenden Verbindungsleitungen für externe Anrufer)
- Externe Parteien können an ausgewählten Konferenzschaltungen teilnehmen
- Teilnehmer an einer Konferenz können gleichzeitig an anderen Konferenzen teilnehmen
- Konferenzteilnehmer lediglich als Zuhörer (Modus „nur Hören“)





Eine kostengünstige Lösung

Im Besitz eines eigenen Konferenzzugangs zu sein, kann die Gebühren an externe Konferenzdienstleistungsanbieter senken oder ganz wegfallen lassen. Und da der Zugang immer vorhanden ist und ausschließlich Ihrem Unternehmen zur Verfügung steht, können Sie zur Unterstützung und Ausweitung Ihres Kundenstamms mehr Konferenzrufe durchführen und viele Unternehmensprozesse verbessern – von der Produktentwicklung bis hin zur Mitarbeiterschulung.

Da es sich bei der Konferenzfunktion von SwyxWare um eine softwarebasierte Lösung handelt, besteht kein Bedarf an kostspieliger Zusatzhardware, die häufig für herkömmliche Telefonanlagen benötigt wird. Das bedeutet, dass Benutzer der



SwyxWare-Lösung von den permanent niedrigeren Wartungs- und Verwaltungskosten profitieren.

Die Konferenzfunktion von SwyxWare zahlt sich schnell aus. Wenn Ihr Unternehmen zurzeit regelmäßig Audio-Konferenzen mittels externer Anbieter durchführt, macht sich die Einrichtung der Konferenzfunktion von SwyxWare schnell bezahlt. Ein Unternehmen, das beispielsweise pro Tag nur ein paar einstündige Konferenzschaltungen mit 4 Teilnehmern (oder einer ähnlichen Anzahl) abhält, hätte seine Investitionsrendite, je nach Standort und Anbietergebühren, innerhalb weniger Monate erreicht.



Systemanforderungen

- Server: SwyxServer-Installation
- Client: SwyxIt! Installation (in Verbindung mit dem SwyxPhone für spontane Konferenzen)

