

# Mehr Effizienz mit **SwyxCTI**: das Telefon mit dem PC steuern

In den meisten Unternehmen ist das klassische Tischtelefon das favorisierte Endgerät für die Kommunikation. Durch Computer Telephony Integration (CTI) ist es möglich, PCs/Laptops und Telefone zu verbinden und damit eine noch leistungsfähigere Kommunikationslösung zu erhalten.

Wenn Sie einen Telefonanruf einfach durch einen Mausklick am PC oder Laptop starten können, erhöht dies Ihre Effizienz bei der Arbeit erheblich. Wie viel schneller sind sie, wenn Sie einen Anruf mit einem Klick auf eine Telefonnummer der Kontaktliste in Microsoft® Outlook® oder Lotus Notes starten, anstatt die Nummer Ziffer für Ziffer einzugeben?

Jeder kennt die ungeliebte Situation, wenn Sie sich vertippen oder die Verbindung unterbrochen wird, weil es zu lange dauerte, die Nummer einzugeben. Mit SwyxCTI erhalten Sie das Beste aus beiden Welten: PC-basiertes Telefonieren und das gewohnte Tischtelefon an Ihrem Arbeitsplatz.



SwyxIt!-Skin auf einem PC

## SwyxWare CTI bietet folgende Vorteile:

- PC-Telefonie mit dem Look & Feel eines klassischen Telefons
- In Verbindung mit PC/Laptop kann die volle Funktionalität mit SwyxPhone genutzt werden
- Kommunikationsoptimierung durch Verwalten des Telefons und aller Anrufe über Ihren PC/Laptop oder Thin-Client
- Telefonieren per Mausklick aus Microsoft Outlook Lotus Notes
- SwyxPhone-Tischtelefone sind auch betriebsbereit, wenn der PC nicht verfügbar bzw. eingeschaltet ist
- PC muss nicht mit einer Soundkarte ausgerüstet sein

## Die perfekte Kombination von Telefon und PC

Mit der SwyxWare CTI-Option können alle eingehenden und externen Anrufe sowohl mit dem SwyxIt! Softphone des PCs/Laptops als auch mit dem SwyxPhone Tischtelefon auf dem Schreibtisch verwaltet werden.

Sie können jederzeit von einem Kommunikationswerkzeug zum anderen

wechseln und somit immer das Endgerät nutzen, welches Ihren Ansprüchen am ehesten entspricht. Die Integration mit Microsoft® Outlook® und Lotus Notes ermöglicht Ihnen, Kontakte per Mausklick am PC/Laptop anzurufen und dabei umfassende „PC-Telefonie“ einsetzen zu können. Die grafische Benutzeroberfläche





des SwyxIt!-Clients bietet Ihnen einen schnellen und problemlosen Zugang zu den wesentlichen Telefoniefunktionen wie Um- und Weiterleiten, Halten, Rückruf und Konferenzen über den PC-/Laptop-Bildschirm. Selbst Unternehmen, die

Thin-Clients von Anbietern wie Citrix, IBM oder Oracle einsetzen, können von der SwyxWare CTI-Option profitieren, da das SwyxPhone IP-Telefon keine zusätzliche Hardware auf der Seite des PC-Arbeitsplatzes erforderlich macht.

## Reibungsloser Übergang

Um den Übergang zur PC-Telefonie für die Anwender zu erleichtern, können Sie die gewohnten Funktionen eines SwyxPhone Tischtelefons auch weiterhin nutzen, während Sie sich mit den PC-

Telefoniefunktionen vertraut machen, die über den SwyxIt!-Client zur Verfügung stehen. So können die Teilnehmer langsam an die neuen Möglichkeiten herangeführt werden.

## Systemanforderungen

- Server: SwyxServer-Installation
- Client: SwyxIt!-Installation in Verbindung mit SwyxPhone

