

Fixed Mobile Convergence - SwyxMobile

Konvergenz von Festnetz und Mobilfunk

In den meisten Unternehmen sind Festnetz und Mobilfunk immer noch weitgehend getrennt. Mitarbeiter besitzen mehrere Telefonnummern und nutzen unterschiedliche Voicemail-Systeme. Zudem können wichtige Funktionen der Unternehmenskommunikation nicht mit dem Mobiltelefon genutzt

werden. All dies kostet Zeit, verringert die Erreichbarkeit und verhindert eine effiziente Kontrolle der Kommunikationskosten. Fixed Mobile Convergence (FMC) ist eine Technologie, die diese Nachteile beseitigt und eine konvergente Verknüpfung von Mobilfunk und Festnetz ermöglicht.



Das Handy wird zur vollwertigen Nebenstelle

SwyxMobile ist eine neue FMC-Produktlinie, die es ermöglicht, Mobiltelefone auf einfache Weise in die Unternehmenskommunikation zu integrieren. Dadurch können Mitarbeiter alle gewohnten Komfortfunktionen der SwyxWare Telefonanlage auch mit ihrem Mobiltelefon nutzen, wie z.B. Verbinden, Rückfragen, Makeln, Konferieren, Gespräche mitschneiden oder etwa Rufumleitungen einstellen.



Unter EINER Rufnummer erreichbar – jederzeit und überall

Mit SwyxMobile sind alle Mitarbeiter mit jedem Telefon (Festnetz-, Mobiltelefon) unter einer Telefonnummer zu erreichen - an jedem Ort und zu jeder Zeit. Sie brauchen daher zukünftig auch nur noch eine Rufnummer zu kommunizieren (z.B. auf Ihrer Visitenkarte).

Mit dem Handy getätigte Rufe werden dem Gesprächspartner dabei mit Durchwahl (Büronummer) angezeigt, nicht als Mobilfunknummer. Ebenfalls sehr praktisch mit SwyxMobile: Teamkollegen im Büro sehen jederzeit, ob ein Mitarbeiter gerade mit seinem Handy telefoniert. Auf diese Weise können Sie ohne

Zeitverlust auf die Fragen und Bedürfnisse Ihrer Kunden und Geschäftspartner eingehen, die nun nicht mehr unter Umständen verschiedene Rufnummern durchprobieren müssen, um Sie zu erreichen.

Bestens durch EIN Voicemail-System informiert

Mit SwyxMobile werden die Mitarbeiter durch lediglich ein Voicemail-System über neu eingegangene Sprachnachrichten informiert. Das umständliche und zeitaufwendige Abhören zweier vollkommen unterschiedlicher Voicemail-Dienste gehört damit der Vergangenheit an. Zudem profitieren Sie von der Flexibilität und den umfangreichen Funktionen der

bewährten SwyxVoicemail Services*. Unterwegs können Sie Voicemails von jedem Telefon aus einfach per Tastendruck abholen. In Kombination mit mobilen E-Mail Services, werden Ihre Voicemails darüber hinaus auch automatisch und in Echtzeit auf Ihr Mobilfunkgerät versendet. Zurück im Büro, können Sie dann wie gewohnt auch auf dem SwyxIt!-Client am PC oder im Posteingang von Microsoft

Outlook Ihre Voicemails anzeigen lassen, abhören und ggf. weiterleiten. Zuvor am Mobiltelefon getätigte Bearbeitungen sind dort aufgrund der automatischen Synchronisation durch den SwyxServer bereits berücksichtigt.

* Das Option Pack SwyxVoicemail muss installiert sein, um die Voicemail - Funktion nutzen zu können.

Mit dem Handy Gespräche aufzeichnen*

Sehr praktisch ist die Möglichkeit, mit Hilfe von SwyxMobile Gespräche bequem mitschneiden zu können. Der Beginn der Aufzeichnung wird dabei zur Information allen Teilnehmern durch einen kurzen Signalton signalisiert und es erscheint ein entsprechender Hinweis auf dem Display des Handys.

Die aufgezeichneten Gespräche werden automatisch in einer Datei gespeichert und auf dem SwyxServer im jeweiligen Benutzerverzeichnis abgelegt. Sie können anschließend auch bequem am PC angehört und

ggf. auch exportiert werden. Das Aufzeichnen und Speichern von Gesprächen ist in den meisten Branchen mittlerweile von sehr großer Wichtigkeit. Unternehmen liefert es eine unanfechtbare Aufzeichnung von Gesprächen, die in rechtlich relevanten Situationen entscheidend sein kann. Durch Gesprächsaufzeichnungen können sich Unternehmen nicht nur besser vor unberechtigten Ansprüchen schützen. Die Mitschneidefunktion fungiert im Geschäftsalltag auch als sehr nützliche Gedächtnisstütze, die es ermöglicht, auch außerhalb des

Büros die genauen Details eines Anrufe oder Telefonkonferenz abzuhören und zu analysieren.

* Das Option Pack SwyxRecord muss installiert sein, um die Voicemail - Funktion nutzen zu können



SwyxMobile - Hauptvorteile

Effizienteres Arbeiten

- Einbindung von Handys als interne Nebenstelle, so dass mobile Mitarbeiter alle wichtigen Telefoniefunktionen nutzen können.
- Höhere Produktivität und bessere Erreichbarkeit durch das Konzept der einen Rufnummer und der einen Voicemail (Box).
- Statussignalisierung macht die Zusammenarbeit effizienter: Teammitarbeiter im Büro sehen auf einen Blick, ob ein anderer Mitarbeiter momentan mit seinem Mobiltelefon telefoniert.
- Benutzer können einfach einen aktiven SwyxMobile-Ruf zum Bürotelefon umleiten.
- Benutzer der Symbian - Variante können im Hauptmenü die rechte Auswahl Taste frei konfigurieren sowie den nativen Kalender aufrufen.

Einsparung bei Telefoniekosten

- Nutzt Ihre bereits getätigten Investitionen in die SwyxWare - Infrastruktur. Keine neue Hardware erforderlich
- Stellt in vielen Einsatzszenarien eine echte Alternative zu DECT-Lösungen dar
- Minimiert die Kosten für Auslandsgespräche durch Routing der Gespräche über die SwyxWare Telefonanlage
- Weitere Einsparpotentiale ergeben sich durch eine optimale Ausnutzung von Rahmenverträgen und Einsatz von Least Cost Routing sowie GSM Gateways

Verbesserter Kundenservice

- Rufe mit dem Handy werden dem Gesprächspartner mit Durchwahl (Büronummer) angezeigt, nicht als Mobilfunknummer
- Macht es für Kunden und Geschäftspartner einfacher Sie zu kontaktieren. Sie brauchen zukünftig nur noch eine einzige Telefonnummer zu kommunizieren
- Automatische Aktualisierung der SwyxWare/SwyxIt! - Anruflisten bei Nutzung von Mobiltelefonen

Einfacheres Management und effizientere Kostenkontrolle

- Einfache Inbetriebnahme. Keine aufwendige Netzwerk-Integration notwendig
- Automatische Übernahme der vorhandenen SwyxWare-Benutzerrechte
- Einfachere Kontrolle, Zuordnung und Auswertung der Telefoniekosten im Unternehmen
- Bessere Erfüllung der Corporate Compliance - Anforderungen
- Schützt das Unternehmen vor unberechtigten Ansprüchen eines Anrufers (durch Aufzeichnung von Gesprächen)
- Die SwyxIt! Mobile - Einstellungen können durch Vergabe eines Kennworts geschützt werden
- Benutzer können in SwyxIt! Mobile ggf. auch persönliche Rufe führen, ohne den Mobile Extension-Manager (MEM) zu nutzen

Unterwegs zu Telefonkonferenzen einladen

Telefonkonferenzen sind aus dem heutigen Geschäftsleben nicht mehr wegzudenken. Da immer mehr Menschen von zuhause oder unterwegs arbeiten, sind Konferenzen auch für mobile Mitarbeiter ein wichtiges und flexibles Mittel der Zusammenarbeit. Dies kann sehr häufig Reisekosten einsparen und

beschleunigt die Abstimmung mit Kunden, Geschäftspartnern und Teammitgliedern. Mit SwyxMobile ist es nun sehr einfach möglich, ad hoc Telefonkonferenzen mit beliebig vielen Teilnehmern außerhalb des Büros zu initiieren und durchzuführen. Hierzu ist keinerlei Einrichtungsaufwand notwendig.



Mit dem Mobilfunkgerät einfach Rufumleitungen ein- und ausschalten

Mit Hilfe von SwyxMobile können Sie Ihre Rufumleitungen auch schnell und bequem außerhalb des Büros aktivieren bzw. deaktivieren. Eingehende Rufe können so zu anderen Mitarbeitern oder auf Ihre Voicemail umgeleitet werden. Je nach jeweiliger Situation können Sie verschiedene Arten der Rufumleitungen einstellen.

- **Sofortige Umleitung**
Wenn diese Option aktiviert ist, werden alle eingehende Rufe direkt, d.h. ohne Verzögerung umgeleitet (entweder zu einer bestimmten Rufnummer oder zu Ihrer Voicemail)

- **Umleitung bei Besetzt**
Mit der Option ‚Umleitung bei Besetzt‘ legen Sie fest, ob Telefonanrufe weitergeleitet werden, wenn Ihr Anschluss besetzt ist (d.h. Sie gerade telefonieren)
- **Verzögerte Umleitung**
Mit Hilfe der Verzögerten Umleitung können Sie festlegen, ob Telefonate weitergeleitet werden, wenn Sie das Telefon für eine bestimmte Zeit haben klingeln lassen.

Ganz gleich, welche Umleitung Sie aktivieren, erhalten Sie zur Information ein Hinweis auf dem

Handy-Display mit dem neu eingestellten Status. Durch die Rufumleitungs-Optionen in SwyxMobile erhalten Sie ein sehr leistungsfähiges Hilfsmittel, um die Erreichbarkeit aller mobilen Mitarbeiter stets den aktuellen Erfordernissen anzupassen.



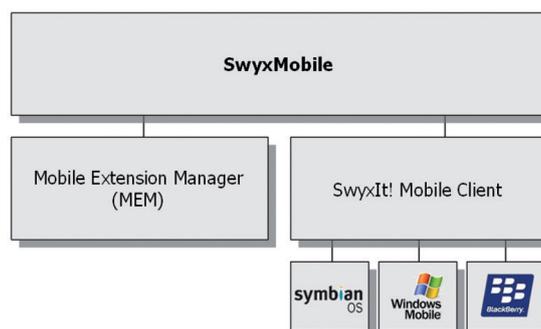
SwyxWare als leistungsfähige Basis

Mit SwyxMobile kommen Sie quasi automatisch in den Genuss aller Vorteile der bewährten SwyxWare Produktfamilie. Gleichzeitig steigern Sie den Nutzen Ihrer bisher getätigten Investitionen in SwyxWare Produkte. SwyxWare ist ebenso wie SwyxMobile eine rein softwarebasierte Anwendung, die sich daher zügig einführen lässt und mit Ihren Anforderungen wächst. Die Anschaffung neuer, teurer Hardware ist nicht notwendig. Durch die Integration mit der SwyxWare können darüber hinaus alle bestehenden

Konfigurationen und Benutzerrechte in SwyxMobile automatisch übernommen werden. So gestaltet sich die Einführung von Fixed Mobile Convergence mit Swyx ausgesprochen wirtschaftlich und einfach.

Sie nutzen SwyxMobile auf die einfachste und bequemste Art und Weise, wenn sie den speziell dafür entwickelten SwyxIt! Mobile Client installiert haben. SwyxIt! Mobile bietet Ihnen den Vorteil der komfortablen, grafischen

Benutzeroberfläche und ist für die mobilen Betriebssysteme Symbian, Windows Mobile und Blackberry (RIM) erhältlich. Grundsätzlich können Sie aber auch dann von den Vorteilen von SwyxMobile profitieren, wenn kein SwyxIt! Mobile Client installiert ist. In diesem Fall wählen Sie einfach die entsprechenden Tastensequenzen an Ihrem Mobilfunkgerät, um Funktionen wie Rufumleitungen oder Gesprächsmitschnitte zu nutzen. Dies funktioniert mit nahezu jedem Mobilfunkgerät.



Telefoniefunktionen

- Erreichbarkeit unter einer Durchwahl (Büronummer)
- Ruf halten, Verbinden, Rückfrage, Makeln
- Initiieren von Telefonkonferenzen (mit nahezu beliebig vielen Teilnehmern)
- Fernabfrage der Voicemail
- Aktivieren bzw. Deaktivieren von Gesprächsmitschnitten
- Rufumleitungen einstellen (Sofortige Umleitungen, Umleitungen bei besetzt, verzögerte Umleitung)
- Parallelruf (simultanes Klingeln des Mobil- und Bürotelefon)
- Im SwyxIt! Client ist ersichtlich, ob der mobile SwyxMobile - Anwender momentan mit seinem Handy telefoniert
- Integration mit den vorhandenen Kontakten, Kurzwahl-Tasten und Anruflisten
- Übernahme eines aktiven Rufes mit dem Bürotelefon
- Tätigen eines persönlichen Rufes (ohne Nutzung von SwyxMobile)

Signalisierung

- Signalisierung per DTMF innerhalb des GSM/3G - Mobilfunknetzes. Ebenfalls möglich ist das transparente Durchreichen der Zielrufnummer. In diesem Fall werden eingegebene DTMF - Zeichen nicht von SwyxMobile verarbeitet, sondern zur Steuerung eines Tonwahlmenüs durchgereicht

Unterstützte mobile Betriebssysteme



- Symbian: S60 3rd Edition
 - Windows Mobile: Version 5 und 6
 - BlackBerry (RIM): JDE 4.2
Es gibt einige funktionale Unterschiede zwischen der BlackBerry - Variante und den Symbian/Windows Mobile - Versionen
- Hinweis: SwyxIt! Mobile ist für die genannten Betriebssysteme entwickelt und optimiert worden. Swyx kann jedoch nicht garantieren, dass SwyxIt! Mobile uneingeschränkt mit allen Geräten funktioniert. Eine aktuelle Liste der von Swyx erfolgreich getesteten Geräte ist auf Anfrage erhältlich.

Konfigurationen und Einstellungen

- Automatische Übernahme vorhandener SwyxWare - Benutzerrechte und Konfigurationen
- Konfigurierbare Einstellungen innerhalb des SwyxIt! Mobile Clients: Nummer des Mobile Extension Managers (MEM), MEM - Nutzung (Alle Rufe, auf Anfrage, nie), Ausnahmeliste, Kennwort, Caller ID
- Festlegung, Konfiguration importieren. Außerdem können Notrufnummern² sowie andere wichtige Telefonnummern (z. B. Service-Nummern des Mobilfunk-Netzbetreibers) voreingestellt werden.
- Automatisierte Konfiguration des SwyxIt! Mobile Clients per Konfigurationsdatei möglich

Sicherheitsmechanismen

- Authentifizierung: Caller ID und zusätzlich per Mobile ID (numerische PIN)
- Einstellungen des SwyxIt! Mobile Clients können durch ein Kennwort gesichert werden

Lieferumfang und Lizenzierung

- SwyxIt! Mobile ist Bestandteil des SwyxProfessional Option Packs und kann auch als separate Option erworben werden.
- Derzeit unterstützte Sprachen: Deutsch und Englisch (weitere Sprachen in Vorbereitung)

² Notrufe werden grundsätzlich über das GSM-Netzwerk geführt. Dieses Vorgehen gewährleistet eine bessere Ortung im Notfall. Die Notrufnummern 110 und 112 sind standardmäßig vorkonfiguriert.